

# KOM GODT I GANG MED

## Tillykke med din nye router

Du har valgt at tilslutte en router til din fiberboks. Det er en rigtig god idé! Routeren giver dig nemlig mulighed for at have mere end en computer på nettet ad gangen. Samtidig beskytter den mod virus, da den har indbygget Firewall. Inden du kan få glæde af fibernettet, skal du derfor først tilslutte routeren til din fiberboks. Skulle du undervejs have spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores **Tekniske Support på telefon 87 92 55 77 - tast 3** 

### Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 08.00 – 21.00 Lør-, søn- og helligdage kl. 10.00 – 16.00

eller send en e-mail til support.fiber@aura.dk.

## Du skal bruge følgende ved installationen

Strømforsyning

Hvis der mangler udstyr skal du kontakte kundeservice.



CAT6 netværkskabel

## Kend din router

På siden af routeren (ikke illustreret) er der en knap til WiFi. Den tænder og slukker det trådløse signal. Der er desuden også en USB port. Den anvendes ikke. Bag på routeren finder du udgange til netværkskabler og telefoni. De fortjener lidt mere omtale.



(1) Power: Strømforsyningen sættes i dette stik.

(2) LAN porte/Port 1, 2, 3 og 4: I disse 4 porte tilsluttes netværksudstyr, fx computer og TV bokse. Port 1 anvendes til internet. Port 2, 3 og 4 anvendes til TV.

(3) **Reset:** Reset-knappen benyttes til at gendanne fiberboksens fabriksindstillinger. Skal holdes inde i 15-20 sekunder.

(4) **Telefonporte:** I **phone 1** port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel.

**Phone 2**: Bruges kun hvis du har mere end ét fastnetnetnummer.

(5) USB port: Bruges ikke. Det samme gælder den på siden af routeren.

(6) On/Off knap: Tænd og sluk for routeren.

(7) WAN/Internet Port: Denne skal forbindes til fiberboksens LAN 1 Port .

## Forklaring på dioder på routeren



Power: Orange = Routeren er klar til brug Rød (blinker langsom/hurtigt) = Routeren starter op Rød (blinker langsomt i mere end 10 minutter) = Fejl i opstart af router. Tjek om udstyret er sat rigtigt sammen. Derefter reset routeren. Rød (konstant) = Fejl på router. Sluk i 10 sekunder og tænd igen.



ሆ

WWW: Grøn = Der er internetforbindelse Rød = Ingen internetforbindelse

LAN: Grøn = LAN er aktiveret

- Trådløst netværk: Grøn (må gerne blinke) = Trådløst netværk er aktiveret
- ↓ USB: Bruges ikke

Tlf. (begge lamper): Grøn = Telefoni er aktiv Grøn (blinker) = Der er besked på telefonsvareren/røret er løftet.

## Tilslutning af computer til fiberboksen og router

Har du allerede tilsluttet din router til din computer, kan du springe dette afsnit over.

Du har 2 muligheder:

#### 1. Forbindelse med kabel

Forbind et netværkskabel fra fiberboksen til routerens internetport (WAN). Forbind derefter et andet netværkskabel fra port 1 på routeren til en LAN-port på f.eks. din computer.

## 2. Trådløs forbindelse

Forbind et netværkskabel fra fiberboksen til routerens internetport (WAN). Læs mere om at gå trådløst på nettet på næste side.

Det er muligt, at det trådløse netværk har varierende rækkevidde i boligen. Det afhænger af hvor centralt i din bolig, du placerer routeren, samt hvordan din boligs beskaffenhed er. Er der udfordringer med at opnå tilstrækkelig internethastighed overalt i din bolig, kan det være relevant med Waoo Smart WiFi.

Oplever du problemer med tilslutningen, og kan du efter gentagne forsøg ikke få routerens dioder til at lyse korrekt, kontakt da vores tekniske support.





Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af AURA Fiber.

## Opret en trådløs adgang til din router

#### **Din sikkerhed**

Som standard er det trådløse netværk på din router aktiveret. Du finder netværksnavn (SSID) og kode i bunden af routeren. Du kan også tilgå routeren, hvis du vil se dine dine trådløse netværksindstillinger.

Det er meget vigtigt, at dit trådløse netværk er sikkert, så andre ikke kan bruge det uden din viden og tilladelse. Læs mere herunder om, hvordan du får adgang til det trådløse netværk. På side 8 kan du læse, hvordan du får adgang til routerens administrationsside.



Der ydes udelukkende support på udstyr leveret af AURA Fiber.

## Tilslut udstyr til det trådløse netværk

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en bærbar computer, eller andet udstyr, skal du sætte computeren til at søge efter tilgængelige netværk. Dit nye trådløse netværk vil komme frem som et tilgængeligt netværk med en sikkerhedsaktivering. Det netværk du skal vælge, er det der står under bunden af din router og er betegnet SSID.

1. Vælg dit netværk og dobbeltklik på det.



2. Du vil blive bedt om at taste en sikkerhedsnøgle (WPA). Den finder du også under bunden af routeren, hvor der står "WPA key". Dette skal kun gøres første gang, du tilslutter din computer eller andet udstyr til det trådløse netværk.



3. Du er nu klar til at benytte dit trådløse netværk.



Vær opmærksom på at disse skærmbilleder er taget fra Windows 10 og ser anderledes ud, hvis du fx har Windows Vista eller Windows XP

## Trådløse netværksindstillinger

- 1. Start din internetbrowser. F.eks. Chrome eller Internet Explorer.
- 2. I søgelinjen/adresselinjen skal du skrive adressen på routeren, som er http://192.168.1.1

Wireless - Administrative Console - Windows Internet Explorer		
$\bigcirc$	http://192.168.1.1/	
🚖 Favorites	Wireless - Administrative Console	

Dette kræver, at du har forbindelse til fiberboksen via netværkskabel. Når du har opsat det trådløse netværk, vil du kunne tilgå routeren trådløst på adressen ovenfor.

3. I browservinduet vil du nu se et login-billeder. OBS! Billedet kan afvige lidt fra det viste.

tilgin	Username: admin Password: ••••• Login Your Session expired, please login again.		
Welcome to the Tilgin router			
Status summary	Accounts		
Product name: HG2301	No accounts		
Software family: HG23xx			
Software revision: DSx000-02_01_01_13			
Connection: 🥘 Online			
Local time: Tue 27 Sep 2011 05:45	5:44 AM CEST		
System uptime: 14 minutes			
DSx000-02_01_01_13	🛄 🏣 🧱 🔄 💿 2000-2011 Tilgin. All rights reserved. Copyright and Trademark.		

I feltet Username skal du skrive "admin". I feltet Password skal du skrive "admin". Klik på knappen "Login".

Det er kun muligt at have ét trådløst netværk oprettet på routeren ad gangen. Hvis du ønsker at oprette en andet netværk, skal du slette det oprindelige først.

## Telefoni via din Router





For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. For at anvende telefoni skal din router være leveret af AURA Fiber. Hvis din telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support.

## Virker telefonen ikke?

Vær opmærksom på følgende, hvis din telefon ikke fungerer efter at være korrekt tilsluttet:

- 1. Det er ikke alle routere, der har forhåndsinstalleret telefoni. Hvis det er tilfældet, vil din telefon ikke fungere korrekt.
- 2. For at sikre at din telefoni bliver indstillet korrekt, skal du kontakte vores tekniske support, der opsætter og tildeler fiberboksen det korrekte telefonnummer.
- 3. Opsætningen kan dog først udføres, når fiberboksen er tilsluttet korrekt til din telefon. Begge dele skal være tændt.

## Ofte stillede sporgsmål

#### Hvorfor skal min trådløse forbindelse sikres?

Det anbefales at sikre den trådløse forbindelse, så andre ikke bruger forbindelsen uden ejers tilladelse. Ejeren af forbindelsen har det lovpligtige ansvar. Det betyder, at ejer hæfter for alle downloads foretaget på forbindelsen, selv om det ikke nødvendigvis er ejeren selv, der har foretaget downloads.

#### Hvad mener I med Hastighedsgaranti?

Waoo og AURA Fiber garanterer, at du får den hastighed, du betaler for. Gå ind på testdinhastighed.dk og mål din hastighed. Når du tester din hastighed, skal du være opmærksom på forudsætningerne for korrekt måling:

- 1. Foretag målingen med kabel direkte på din fiberboks.
- 2. Slå dit trådløse netværk fra.
- 3. Luk alle kørende programmer.
- 4. Brug godkendte kabler (kategori 5e eller 6).
- 5. Slå din indbyggede firewall og dit antivirusprogram fra (husk at slå dem til igen efter testen).

Brug en nyere computer.

#### Jeg opnår ikke den hastighed, som jeg har bestilt?

En trådløs router kan være begrænset af fysiske omgivelser, fx kan betonvægge begrænse signalet. Vi kan desværre ikke garantere en bestemt hastighed på et trådløst netværk.

Det trådløse signal kan også forringes, hvis der er blot én ældre computer tilsluttet, idet signalet tilpasser sig det langsomste tilsluttede udstyr.

#### Jeg kan ikke huske mit password til routeren

På routeren er der en knap, der hedder "Reset". Tryk denne ind med en kuglepen eller lignende, og fiberboksen bliver nulstillet. Du kan nu logge ind med brugernavn "admin" og password "admin" – og du er nu klar til at ændre opsætningen i din fiberboks.

#### Hvilke kabler skal jeg benytte?

Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværkskabler (CAT6) for at opnå det bedste signal.

## KONTAKTINFORMATION

#### Kundeservice

Tlf: 87 92 55 77 Kundeservice har åbent:

- mandag torsdag kl. 8.00 16.00
- fredag kl. 8.00 15.00

## **Teknisk Support**

Tlf: 70 150 175 support.fiber@aura.dk Supporten har åbent:

- alle hverdage kl. 8-21
- lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16

#### Adresse

AURA Fiber A/S Knudsminde 10 8300 Odder

#### Email

fibernet@aura.dk

#### Web

fiber.aura.dk



AURA Fiber • Knudsminde 10 • 8300 Odder • CVR 21 62 85 49 • Tlf. 87 92 55 77 • fiber.aura.dk